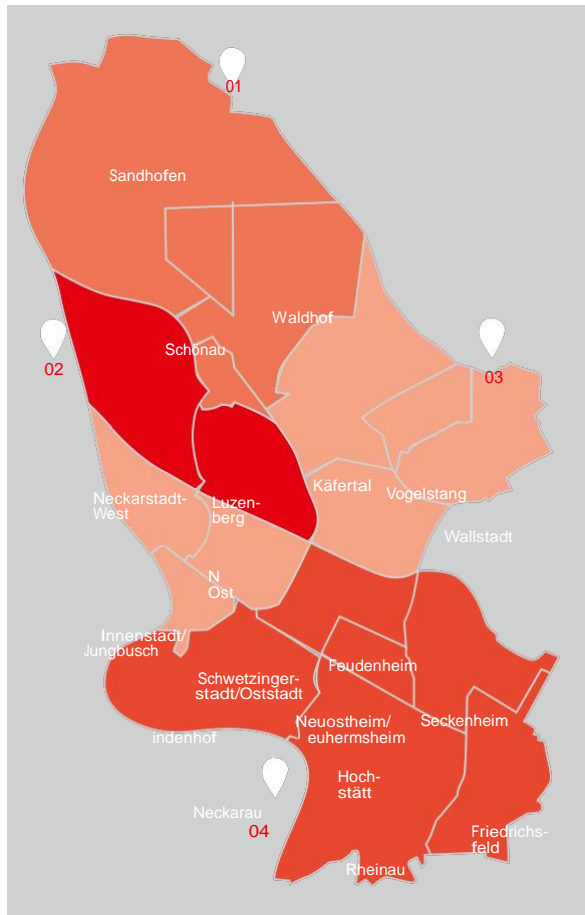


РЕГИОНАЛНА ОРГАНИЗАЦИЯ

Нашата отговорност се определя по местоживеене на детето / младежа

Имейл: soziale.dienste@mannheim.de
Интернет: www.mannheim.de/jugendamt



КОНТАКТИ

Препоръчваме Ви предварително да уговорите час, за да разполагаме с достатъчно време за разглеждането на Вашия въпрос.

Можете да се свържете с нас:
понеделник – четвъртък: от 08:30 до 16:00 ч., петък: от 08:30 до 15:00 ч

Регион 01
Зандхофен, Шьонау, Гартенщат, Луценберг, Валдхоф, както и Шпеквег източно от Хес. щрасе и Зоненшайн
Шпеквег 45-51, 68305 Манхайм
Тел.: 0621 293-3951, Факс: 0621 293-3945

Регион 02
Некарщат-Ост, Некарщат-Вест, Фризенхаймер Инзел
Холцбауерщрасе 6-8, 68167 Манхайм
Тел.: 0621 293-9178, Факс: 0621 293-9168

Регион 03
Иненщат (Център), Юнгбуш, Остщат, Швецингерщат, Линденхоф, Фойденхайм, Кефертал, Фогелщанг, Щрасенхайм, Валцат
R1, 12, 68161 Манхайм
Тел.: 0621 293-3635, Факс: 0621 293-3733

Регион 04
Алменхоф, Некарау, Нидерфелд, Кастерфелд, Райнау, Пфингстберг, Хохщет, Зекенхайм, Фридрихсфелд, Нойостхайм, Нойхермсхайм
Релешщрасе 153, 68219 Манхайм
Тел.: 0621 293-6835, Факс: 0621 293-6578

Тук можете да ни информирате за критични опасни ситуации с млади хора:

Център за закрила на детето
Телефон за спешни случаи: 0621 293-3700
Факс: 0621 293-3707



СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

КОНСУЛТАЦИЯ И ПОМОЩ
ЗА ДЕЦА, МЛАДЕЖИ,
РОДИТЕЛИ



младежи и семейство
-Служба за младежта-

ВИНАГИ НА ВАШЕ РАЗПОЛОЖЕНИЕ

Ние сме първата институция за деца, младежи и родители в Манхайм, с която можете да се свържете, когато възникват въпроси или проблеми във връзка с развитието или поведението на младите хора. Нашите специалисти предлагат съвети и помощ не само при семейни, социални или психологически проблеми, но и в кризисни ситуации.

Ще Ви изслушаме и ще Ви помогнем да намерите решения.

Понякога, при грижи и проблеми, дори и един съвет е от полза.

Но в някои случаи ситуацията в семейството е такава, че сами не можете да се справите с нея и е необходима по-интензивна помощ.

В други случаи децата и младежите изпадат в критична опасност, а ние ги защитаваме – в изключителни ситуации и без съгласието на родителите.

На преден план за нас винаги стои въпросът: какво трябва да се промени, за да могат децата/младежите да растат закрилени, здрави и в безопасност? Кой може да допринесе за това?

За целта уговаряме час за разговор в нашата служба или във Вашия дом.



КАК ПОМАГАМЕ?

Информираме и консултираме майки, бащи и настойници по въпроси, свързани с възпитанието на техните деца.

Съвместно със заинтересованите страни откриваме коя форма на подкрепа и помощ е необходима и най-подходяща за тях.

Подпомагаме семействата, когато родителите се разделят или развеждат, като се стараем децата да продължават да поддържат контакт и с двамата родители.

Придружаваме младежите и младите хора, които са извършили наказуемо деяние и трябва да бъдат изправени пред съда.

Предлагаме сигурно място за малолетни, които не издържат повече вкъщи.

Можем да предприемем защитни действия, когато децата или младите хора са пренебрегвани, бити, измъчвани или малтретирани.

Можем да допринесем за подобряването на семейни кризисни/извънредни ситуации или деца/младежи (временно) да намерят друг дом.

Децата, младежите и родителите имат законово право на тези предложения и услуги



НА КАКВО ОБРЪЩАМЕ ВНИМАНИЕ?

Спазваме поверителност, т.е. предаваме информация на трети лица само при съгласие (изключение се прави единствено при критична опасност за детето).

Децата и младежите могат да се обръщат към нас и без знанието на своите родители.

Работим заедно с децата, младежите и родителите, за да намерим решения. При това взимаме под внимание техните силни страни и способности.

Когато става въпрос за планиране на помощ и взимане на решения, заинтересованите страни винаги участват.

Защитаваме интересите на децата и младежите. Тяжното право на насърчаване, образование и закрила е наша основна задача.

Обвързваме в района нашите услуги и методи на работа със съседни дейности, например с детски градини, училища, здравеопазване, а при необходимост препращаме и към други специализирани служби.

